

# 臺北市青少年發展處

## 109 年青少年志工特殊訓練課程

一、辦理單位：臺北市青少年發展處

二、辦理日期：109 年 3 月 7 日(星期六) 9:30-17:00

辦理地點：臺北市青少年發展處(臺北市中正區仁愛路一段 17 號) 6 樓大型研討室

(學員需自行於 109 年 3 月 15 日前完成台北 e 大線上課程：[志願服務]志工基礎教育訓練(6 小時版)並下載檔案完訓證明 pdf 檔案、電郵繳交給本處。使用方法請

參考台北 e 大網站/新手上路 (<https://elearning.taipei/mpage/>)

三、預計參訓人數：10-20 人

四、課程內容：

3 月 7 日 (星期六)			
時間	課程名稱	課程簡介大綱	預定講師
09:30-9:45	學員報到相見歡		
9:45-10:10	本處環境簡介	藉此簡介讓青少年志工認識本處組織和環境，以及未來可能服務的各樓層和活動地點。	交流服務課
10:10-12:00	性別平等不簡單/不簡單的生活-扮家家遊(桌遊體驗)	藉此課程教導青少年志工，應尊重每一位不同性別的民眾，相關法律包括《性別平等教育法》與《性別工作平等法》。	台灣性別平等教育協會/ 吳政庭 老師
12:00-13:00	午餐暨交流時間		
13:00-14:50	志工禮儀與人際溝通技巧	藉此課程教導青少年志工在從事志工服務活動時應有的態度，須隨時保持志工禮儀、待人接物的技巧。包括說話的藝術和電信禮儀等，如何「無障礙溝通」。	彭瑞蘭老師
14:50-15:10	休息		
15:10-17:00	英語導覽與解說入門	因應雙語化時代，藉此課程引導青少年志工預備以英語接待外國訪客，進行簡單的導覽和場館服務。	黃晶瑩 老師
17:00	充滿服務能量，蓄勢待發!		

\*課程中會依講師授課進度，中場小歇 10 分鐘。

## 五、講師簡介

講師姓名	經 歷
吳政庭	<p>現職：臺北市市立民權國民中學 輔導室主任            台灣性別平等教育協會專業講師</p> <p>經歷：台灣性別平等教育協會理監事            臺北市民全國中輔導室主任            臺北市立萬華國民中學輔導組長/資料組長/教師會會長            東吳大學師資培育中心兼任講師            教育部性別平等教育專業講師(台訓字第 0970030568 號)            臺北市校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件調查專業人才(北市師研字第 1000967 號)</p>
彭瑞蘭	<p>台北市國際禮儀文化教育協會講師            國泰人壽特約講師            寶佳建設特約講師            管理雜誌百大名師            國家文官學院講師            一對一輔導專業講師            各大扶輪社特約講師            心舞台講師培訓營總講師            文化&amp;元智大學主持訓練講師            三重社大口才、主持訓練講師            各才藝班兒童口才&amp;師資培訓講師            健言社認證講師            曾任中華民國健言社顧問</p>
黃晶瑩	<p>現職：台北市永建國民小學英語教師</p> <p>經歷：台北市明道國民小學雙語課程研發小組            英國文化協會英語教師專業培訓結業            外交部青年打工度假講師            加拿大在臺協會行政人員            溫哥華聯合中文學校外語教師            台北市國語實驗小學英語教師            私立竹林小學雙語實驗班教師</p> <p>證照：多益金色證書、全民英檢中高級</p>